

NUEVO CALL CENTER INTELIGENTE EN NUESTRA CENTRAL

1 Vamos a poner en funcionamiento una centralita inteligente en nuestras Oficinas Centrales de Ribarroja.



¿QUE DEBES SABER COMO CLIENTE?

2

- No debes hacer nada, **TODO SERÁ COMO HASTA AHORA**
- Cuando nos llames oirás unas locuciones:



1

“Está llamando a RS TURIA si conoce la extensión márkela”*

**(Si la persona que está llamando es conocedora de la extensión, puede marcarla y saltarse las siguientes locuciones)*

2

“Para hablar con VENTAS **pulse 1**, para hablar con LOGISTICA **pulse 2**, para otras opciones, **pulse 3**”

1)

- 1. Material Eléctrico
- 2. Frenos
- 3. Motores
- 4. Recambios General

2)

Logística

3)

Operadora

3

OBJETIVOS DEL CALL CENTER

- Mejorar atención al cliente
- Evitar pérdida de llamadas

En RS Turia trabajamos para ofrecer a todos nuestros clientes un servicio óptimo y cada vez, más eficiente.

Esta comunicación es únicamente informativa.