


RS TURIA S.L. en línea con su compromiso de mejora continua en el servicio prestado a sus clientes, procesos de trabajo y seguridad de sus empleados, y protección del medio ambiente, ha implantado una **política de calidad y medio ambiente** integrada dentro del propio objetivo de crecimiento de la empresa, de acuerdo en ISO 9001 e ISO 14001, basada en los siguientes principios:

- Que sirva de ayuda para cumplir el objetivo de crecimiento sostenido de las ventas y ahorro en costes.
- Que nos asegure en una posición líder dentro del sector de la distribución del recambio para vehículo industrial.
- El **SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD** y el **SISTEMA DE GESTION DE MEDIO AMBIENTE** es comunicado, entendido, implantado y mantenido por el personal de la empresa RS TURIA S.L...
- La organización se compromete a dar a conocer nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente a todas las partes interesadas (empleados, clientes...)
- Asegurar que el servicio cumple con los requisitos de Calidad y legales relativos al medio ambiente.
- Detectar las no conformidades en el estado inicial y tomar las medidas oportunas para evitar su repetición, y así obtener una mejora continua de la Calidad y prevención de la contaminación.
- Que nuestro personal disponga de la formación necesaria para el buen desarrollo de los trabajos encomendados. Fomentaremos la formación y sensibilización de nuestros empleados mediante la edición de Manuales de Buenas Prácticas Ambientales, así como con otras partes interesadas (envío de comunicados a proveedores, ...)
- Prestar el servicio de manera que las expectativas y necesidades del cliente queden satisfechas. Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder a sus expectativas
- Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

Este compromiso de calidad y medioambiental aplicado como una estrategia de presente y de futuro es responsabilidad de cada una de las personas que componen la organización, asumiendo que la calidad junto con la protección del medio ambiente es parte de su trabajo.



Gerencia



Ribarroja del Turia, a 12 de diciembre de 2016